

**INFORMATIVA E RICHIESTA DI CONSENSO ALL'INTERESSATO
AI SENSI DEL D.LGS 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI**

Gentile Cliente,

per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra Società detiene o deve acquisire alcuni dati che la riguardano.

I trattamenti operati dalla nostra Società riguardano i dati strettamente necessari per la gestione del servizio di fornitura del gas e per gli adempimenti connessi, quali, in particolare, il servizio di distribuzione, il controllo e l'intervento sugli impianti, la lettura del contatore, la fatturazione dei consumi, i pagamenti ed il recupero del credito.

I trattamenti sono eseguiti anche a mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

Per il servizio da noi offerto non trattiamo dati "sensibili" (cioè dati inerenti a stato di salute, opinioni politiche e sindacali, convinzioni religiose, come specificato all'art. 4, D.Lgs. 196/2003).

Per talune attività utilizziamo società di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa. Queste società sono nostre dirette collaboratrici e svolgono la funzione del "responsabile" del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento; si tratta, in particolare, di Società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incasso pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio, analisi del grado di soddisfazione dei Clienti.

i Responsabili del Trattamento dei dati personali dei Toscana Energia Clienti S.p.A., ciascuno per la propria area di competenza, sono:

- Il Responsabile Area Commerciale 1
- Il Responsabile Area Commerciale 2

L'elenco dei Responsabili di Toscana Energia Clienti S.p.A. del trattamento dei dati di Suo interesse, è costantemente aggiornato e può essere conosciuto gratuitamente telefonando al Numero Verde 800.509.124 o sul sito internet www.toscanaenergiaclienti.it. Tale recapito è indicato sulla bolletta e pubblicizzato mediante i più diffusi organi di informazione.

Senza i Suoi dati non potremmo erogare il servizio di fornitura del gas. Alcuni dati, in occasione della stipulazione del contratto di fornitura del gas, devono essere comunicati per obbligo di legge.

L'ambito di diffusione dei Suoi dati si limita al territorio nazionale.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al trattamento. Questi diritti sono previsti dall'art. 7 D.Lgs 196/2003. La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. Il diritto di opposizione può sempre essere esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo.

Può rivolgersi, per tutto ciò, al Servizio Clienti Numero Verde 800.509.124.

Il Titolare del trattamento è Toscana Energia Clienti S.p.A., via Ciliegiole 43 51100 Pistoia.

Barrando le successive caselle, Lei può decidere liberamente di dare o no il Suo consenso ad Toscana Energia Clienti S.p.A. per l'utilizzo dei Suoi dati per attività non strettamente collegate al servizio di fornitura del gas, ma utili per migliorarlo e per conoscere i nuovi servizi offerti dalla nostra o da altre Società. In particolare, Lei può consentire ad Toscana Energia Clienti S.p.A. di utilizzare i Suoi dati per:

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 – Analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente dalla nostra Società o attraverso terzi.... | Sì <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| 2 – Iniziative promozionali curate dalla nostra Società..... | Sì <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |
| 3 – Iniziative promozionali curate da altre Società..... | Sì <input type="checkbox"/> | No <input type="checkbox"/> |

DATI INTESTATARIO FORNITURA	
NOME E COGNOME/RAGIONE SOCIALE _____	
N. CLIENTE _____	RECAPITO TELEFONICO _____
COD. FISC/P.IVA _____	INDIRIZZO E-MAIL _____
FIRMA/FIRMA del legale rappresentante _____	DATA _____
	TIMBRO