



Toscana Energia Clienti

sede operativa

Via A. Bellatalla, 1

56121 Ospedaletto (PI)

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi del Decreto Legislativo n. 196/2003

Il trattamento da parte di Toscana Energia Clienti dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del D. lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice") ai fini della conclusione e/o esecuzione del Contratto e/o della gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas (sulla base del codice di rete), soggetto al quale tali dati potranno essere a tal fine comunicati. Il trattamento avverrà inoltre al fine di adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie.

I dati personali del Cliente, previo espresso consenso del Cliente stesso indicato nell'apposito riquadro del Modulo, potranno essere trattati anche per la progettazione e l'attuazione di iniziative commerciali e ricerche di mercato finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Toscana Energia Clienti. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al presente paragrafo è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto.

Toscana Energia Clienti, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 24). I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti di cui all'art. 4 del Codice, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti, alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno altresì comunicati a imprese terze che svolgeranno per conto di Toscana Energia Clienti compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento; si tratta, in particolare, di società che svolgono interventi tecnici sugli impianti, attività di acquisizione e di gestione della clientela, incasso pagamenti, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, revisione contabile e certificazione di bilancio, analisi del grado di soddisfazione dei Clienti.

Il Cliente potrà esercitare, in conformità agli articoli 8 e 9 del Codice, i diritti di cui all'articolo 7 del Codice stesso. Nel garantire che i dati del Cliente saranno trattati da Toscana Energia Clienti in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per gli scopi legittimi su esplicitati e, se necessario, aggiornati ai medesimi scopi, precisiamo che essi, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Toscana Energia Clienti S.p.A. **presso Toscana Energia Clienti, Via Ciliegiole, 43 – 51100 Pistoia (PT). Il Responsabile del Trattamento dei Dati Personali è il Responsabile Commerciale, domiciliato come sopra presso Toscana Energia Clienti**, presso il quale è disponibile l'elenco completo degli altri Responsabili del Trattamento e al quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice. Per aggiornamenti sul responsabile del trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero verde riportato nel Modulo.

Espressione del consenso al trattamento dei dati personali di cui al D. lgs. 196/2003

Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del D. lgs. 196/2003, sopra riportata. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso ad TEC per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- a) future iniziative promozionali curate da Toscana Energia Clienti SI NO
- b) analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Toscana Energia Clienti o attraverso società terze SI NO
- c) future iniziative promozionali curate da altre imprese SI NO

Data _____

Firma del Cliente _____

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO:
Numero Verde **800 509 124** | web **www.toscanaenergiaclienti.it**

Copia da inoltrare a Toscana Energia Clienti

Toscana energia clienti spa

Sede legale in Pistoia,

Via Ciliegiole, 43 - 51100 Pistoia

Capitale sociale Euro 7.148.428,17 i.v.

R. I. di Pistoia, Codice Fiscale e Partita IVA 01599690508,
R.E.A. n. 158410

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento dell'Eni SpA

Società con unico socio