

## **CONDIZIONI E REQUISITI PER LA RATEIZZAZIONE SULLA BOLLETTA TOSCANA ENERGIA CLIENTI DELLE SPESE RELATIVE ALLA MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI INDIVIDUALI < 35 KW ALIMENTATI A GAS, RICHIESTI A INSTALLATORI E/O MANUTENTORI TERZI RISPETTO ALLA NOSTRA RETE IN FRANCHISING "ASSISTENZA TOSCANA ENERGIA CLIENTI"**

- Iscrizione della ditta al registro delle ditte presso la C.C.I.A.A.(R.D. 20.9.1934) oppure agli Albi provinciali delle imprese artigiane (Legge 8.8.1985 n°443) e possesso del certificato di riconoscimento dei requisiti tecnico professionali.
- Abilitazione della stessa ai sensi della legge n. 46/1990 (art.1, comma 1, lettera c, e).
- Inesistenza di procedure concorsuali in atto.
- Dichiarazione del titolare della ditta da cui risulti che la ditta stessa opera in conformità con la vigente legislazione dei contratti di lavoro.
- Comunicazione al cliente e Impegno all'applicazione di un prezzario trasparente.
- Rilascio all'utente di tutta la documentazione prevista per legge.
  - "Rapporto di Controllo Tecnico" attestante le operazioni di manutenzione e controllo effettuate, le anomalie eventualmente riscontrate e gli interventi di adeguamento necessari alla loro eliminazione Allegato H, D.P.R 412/93 e.s.i.m.
  - Aggiornamento del "Libretto di Impianto o di Centrale" secondo D.M 17 marzo 2003;
  - Fattura relativa alle prestazioni fornite.
- Sottoscrizione del contratto di rateizzazione sulla bolletta Toscana Energia Clienti delle spese relative alla manutenzione secondo le stesse modalità di rateizzazione applicate agli affiliati alla rete in franchising "Assistenza Toscana Energia Clienti".
- Pagamento dei costi sostenuti da Toscana Energia Clienti.

I costi dell'operazione di rateizzazione sono pari al 2% (due per cento) più I.V.A di ogni quota annuale posta in riscossione tramite la bolletta.

In caso di successive correzioni, variazioni, annullamenti ed eventuali reinserimenti, Toscana Energia Clienti fatturerà alla Ditta "X" un ulteriore corrispettivo pari a 1,03 euro più I.V.A. per ogni registrazione di dati, relativi ad ogni singolo contratto.

- Divieto di utilizzare in qualsiasi forma il marchio Toscana Energia Clienti nello svolgimento della propria attività, salvo la comunicazione del contratto relativo alla rateizzazione in bolletta che dovrà essere comunicata solo nel modo seguente: "possibilità di addebitare gli importi in due rate/anno sulla bolletta del gas".

### **Considerazioni aggiuntive.**

- "In caso di mancato o solo parziale pagamento da parte del Cliente dell'importo esposto in bolletta, che non copra per intero la quota relativa al consumo gas, Toscana Energia Clienti avrà facoltà di procedere, secondo le proprie modalità e procedure, al tentativo di recupero del credito in via stragiudiziale anche in nome e per conto della ditta "X", che, a tal fine, rilascia ampio mandato.

Qualora Toscana Energia Clienti dovesse procedere al recupero del credito in via giudiziale, provvederà anche al recupero del credito relativo alla fornitura e installazione, evidenziato in bolletta. A tal fine la ditta "X" rilascerà ampio mandato a Toscana Energia Clienti.

In ogni caso, a fronte di pagamento parziale dell'importo indicato in bolletta, le somme pagate verranno imputate in via prioritaria ai corrispettivi per la somministrazione del gas. Toscana Energia Clienti non effettuerà alcuna azione di recupero del credito derivante da mancato pagamento della sola quota relativa all'attività di fornitura e installazione; tali azioni saranno gestite direttamente e distintamente dalla ditta "X"

- In tali casi, la situazione di morosità comporterà la sospensione della rateizzazione (solo sul singolo cliente).
- Per tutti i clienti l'importo viene rateizzato in due rate annuali.

### **Per maggiori informazioni:**

**Ufficio Fatturazione - fax 0554380011 – Piazza E. Mattei 3, 50127 Firenze**

**Sulle richieste dovrà essere riportato il riferimento "Post Contatore"**